

公益財団法人 J K A 補助事業実施「自己評価」

記 録

2 月におこなった利用者満足度のアンケートの結果を集約した。

外部への貸し出しはなかった

アンケートは送迎を利用している方にのみ行ったが、今回は「買い物支援」や「アート展」など外出が多く、リフトを利用した方すべてに聞いてもよかったのではないだろうか
後日、口頭で感想を聞ける方にお聞きして、追記することにする

アンケートについて

保護者・利用者

- ・利用者の皆さんは 9 人中 7 名が◎をつけてくださった
- 残り 2 名の方は、「座席が狭い」「乗り込みにくい」といった意見だった
- ・車いす利用者は十分なスペースが確保されており、リフトの操作も確実に変わったので、「安心できる」と回答してくれた
- ・保護者は「大変良い」と評価してもらった。今後外出の機会をもっと増やしてもらいたいという要望が 3 件寄せられた。外出後は本人の表情がとても良いので。とも書かれていた
- ・デザインについては「かわいらしい」「ポップ」「あまり目立った色ではなくてとても良い」とあった

運転員・支援員

- ・ドアが開くたびに音が鳴る
- ・シートが柔らかく乗り心地がいい
- ・急発進しにくくなっているので、安心である
- ・4WDなので、雪道の安定感が違う。と良い点が挙げられていた
- ・10 人乗りへ定員が増え、1 回の外出に参加できる人数が増えた

不都合な点は

- ・足元が狭い
- ・全席 3 点式シートベルトだとよいとおもう
- ・リフトの上下がスムーズではないようだ
- ・ロックがかかりにくい時がある（操作方法に個人差が出る）

感想聞き取り

利用者

- ・慣れてきたらいいよ。前の車もう忘れた。これが良い
- ・買い物支援が楽しかった。またいけるといい

総 評

- ・事業の結果として満足度は総じて高い。と見て取れた
トラブルもなく送迎、行事、買い物と活躍している
今後ともさらに補助事業であることを広報して行きたい

公益財団法人 J K A 補助事業実施「自己評価」

自己評価を始め、評価点を決めていく

おおむね高い評価を得ていく。利用者ご本人には、わかり易く説明し、話し合いに参加できるよう配慮した

3 の評価を得た事項については、それぞれの理由が上げられる

○達成目標 事業の実施結果の評価は、車の構造の不都合な点が挙げられており、ご本人も支援員も若干の不満があったため

○情報発信 新聞社への取材を申し込んだが、予定と合わずに断念した。その後お便りなどで、利用者にはお知らせしている

年間を通して、ホームページに車両を映して活動報告することが少なかったため、評価が上がりなかった

それぞれの感想

利用者 T さん・・・道が悪いところでも、ゆれない。時々、操作する人のよってリフトが上がりなかつたりする。車いすのスペースは充分あるので気に入っている

利用者 K さん・・・乗り慣れたら、狭くても乗れる。シートベルトがし辛いけど自分です。座ってしまうと平気

笠原支援員・・・なかなかリフト操作がうまくいかない。スムーズに行くようにコツをつかみたい。運転しやすい。雪道の不安はない

星運転員・・・急発進しないようになっているので、出だしが楽でいい。最終的には 2 人送迎が増えた。この大きさだと家の近くまでいけるので、保護者が良く声をかけてくれる。誰もが運転できるところが良い
修理が減って、雪道も安心だ

渋川さん・・・他団体への貸し出しはなかったのですね

(又地) 26 人乗りバスや車いす対応軽自動車はありましたが、リフトは 1 回しかありませんでした

渋川さん・・・皆さんの話を聞くと、多少車の構造上「しょうがないか」とあきらめがつくところもありますが、よかったという意見が多いことにします

ただ、もう少し広報してもよかったという反省も出たので、今後外出の際は、車も入れての記録(写真)を残すようにすることは、施設の課題です

(又地) 今後意識します

渋川さん・・・今回はこれで、皆さんの意見を聞いての評価会議を終わります。今後もよろしくお願ひします

T さん K さんありがとうね。職員の皆さんは安全運転に気をつけてください。以上です