

平成24年度

事業報告書

社会福祉法人 白蓮福社会

〒950-1425 新潟市南区戸石45番地2

TEL 025-371-0070

025-371-0071

FAX 025-371-0066

平成24年度 事業報告書

法人理念に基づき、利用者一人一人の意思、人格及び人権を尊重し、住み慣れた地域で安心して暮らせるように、利用者それぞれにあわせた支援をするとともに、地域福祉の推進に努めてきた。利用者への支援の充実のため、職員研修として講演会の開催や外部研修への派遣、法人内施設研修の実施と虐待防止委員会の設置等、職員の意識の向上、スキルアップに努めた。

今年度、新潟市への社会福祉施設等施設整備補助金の申請が採択され、念願だった「ワークセンターしらはす」生活介護の新築工事に着手した。

「ワークセンターしらはす」生活介護は、利用者の重度化、高齢化に対応しながら、個々のニーズに合わせたサービスの提供に努めた。就労継続支援B型では、作業適性を踏まえ、働く意欲を高めるよう支援を行った。利用者の増加により作業スペースが手狭になった事と新事業の実施のため、平成25年4月開設に向け障害者自立支援基盤整備事業の補助金を受け、「ワークセンターまめの木」の改修を行った。

「ワークセンターほほえみ」は、施設外就労への積極的な取り組み、自主製品〈さをり織り〉を東京ギフトショーに出店等、工賃アップを図った。

「ワークセンターふぁみりー」は積極的に新しい作業に取り組み、工賃アップに努めると共に、新規事業の製菓事業の新商品の開発、販路の拡大に努めた。

「地域活動支援センターあけぼの」は作業を通じ体調管理や生活リズムを整え、社会参加への支援や仲間作りの場として支援を行った。

「相談支援センターあると」は今年度、指定計画相談事業所の指定を受け、サービス等利用計画書の作成を開始した。相談内容が多様化してきているなか、地域の関係機関と連携をとりながら、情報提供やサービスの調整等、本人の気持ちに寄り添い支援してきた。

「ほっとホームあさひ」は退去者1名、入居者1名の変更があった。(あさひ・あずさ)が警備保障会社とホームセキュリティ契約を行い4棟全て契約となった。体験希望者が多いが、住居、日中活動の場の関係で対応できない事が多くなっている。また、年間通して利用する人が増加するとともに、精神障害者の人の希望が多く支援に専門性が必要となっている。

施設の概要

1. 概要

(1) 事業の概要

事業名	記事	事業開始年月日	定員
障害福祉サービス事業 ワークセンターしらはす	生活介護事業 (20名) 就労継続事業B型(20名) 日中一時支援事業	平成19年4月1日	40名 10名
障害福祉サービス事業 ワークセンターほほえみ	就労継続事業B型 日中一時支援事業	平成20年4月1日	20名 5名
障害福祉サービス事業 ワークセンターふぁみりー	就労継続事業B型	平成20年4月1日	20名
障害福祉サービス事業 ほっとホームあさひ ほっとホームあずさ ほっとホームうらら ほっとホームすばる	共同生活介護事業 (ケアホーム) 共同生活援助事業 (グループホーム)	平成17年4月1日 平成19年1月15日 平成21年3月1日 平成22年11月1日	19名
地域活動支援センター あけぼの	Ⅲ型(強化型)	平成20年4月1日	20名
相談支援センター あると	相談支援事業 (新潟市からの委託) 特定計画相談事業	平成20年4月1日 平成21年6月18日 平成24年4月1日	

(2) 施設の規模・構造

ア) ワークセンターしらはす(所在地:新潟市南区戸石45番地2)

区分	建物構造等
敷地面積	2932.3 m ² (新潟市所有:20年間無償貸与)
建物面積	1114.56 m ²
建物構造	軽量鉄骨作り亜鉛メッキ鋼板葺二階建

施設設備の種類	室数	面積	備考
作業室	3	122.85 m ²	
支援員室	1	28.35 m ²	
多目的室	1	51.84 m ²	
休憩室	2	56.70 m ²	(更衣室)
保健室	1	18.90 m ²	
事務室	1	56.70 m ²	
相談室	1	9.45 m ²	
書類庫	1	9.45 m ²	
運動場	1	226.80 m ²	
相談室兼会議室	1	28.35 m ²	
便所	3ヶ所	35.76 m ²	

更衣室	2	56.70㎡	男女別
会議室	1	47.25㎡	

附属施設	面積等・建物構造等
プレハブ（学童保育施設）	77.00㎡ 軽量鉄骨プレハブ作り平屋建
車庫	32.70㎡ 木造亜鉛メッキ鉄版葺平屋建
パイプ車庫	一棟
プレハブ物置	一棟

イ) ワークセンターほほえみ（所在地：新潟市秋葉区小向1744番地）

区分	建物構造等
敷地面積	360.00㎡ （新潟市所有）
建物面積	35.20㎡・（車庫 8.00㎡）（新潟市所有）
建物構造	木造平屋建 ・（車庫 軽量鉄骨平屋建）（新潟市所有）

施設設備の種類	室数	面積	備考
作業室1	1	32.20㎡	
作業室2	1	37.20㎡	
作業室3	1	37.20㎡	
休憩室	1	20.70㎡	（更衣室）
多目的室	1	92.00㎡	
事務室	1	16.50㎡	
便所	3ヶ所	21.52㎡	
調理室	1	20.70㎡	

ウ) ワークセンターふぁみりー（建物：新潟市西区山田2517番地9）

施設	面積等・建物構造等
作業室	115.69㎡ 軽量鉄骨プレハブ作り平屋建
バルコニー	6.60㎡

エ) 地域活動支援センターあけぼの（建物：新潟市南区上下諏訪ノ木785番地1）

施設	面積等・建物構造等
作業室	48.34㎡ 木造平屋建
事務室	29.78㎡
その他	12.39㎡

オ) 相談支援センターあると（建物：新潟市南区戸石45番地2）ワークセンターしらはす内

施設	面積等・建物構造等
相談室	28.35㎡

カ) グループホーム関係については、P35 参照

2. 役職及び職員

(1) 理事・評議員・監事

理事及び監事

(任期 平成23年2月6日～平成25年2月5日)

役 職	氏 名	備 考
理 事 長	原 五 郎	
理事長代理	長 井 春 俊	
理 事	高 橋 重 夫	
理 事	知 野 成 一	
理 事	近 藤 裕 紀 夫	
理 事	佐 野 初 美	
監 事	阿 部 一 久	平成24年9月6日～平成25年2月5日
監 事	渋 川 博 子	
合 計	理 事 6 名 監 事 2 名	

②評議員

(任期 平成23年3月1日～平成25年2月28日)

役 職	氏 名	備 考
評 議 員	川 村 正 史	
評 議 員	近 藤 裕 紀 夫	
評 議 員	坂 井 信 也	
評 議 員	佐 野 初 美	
評 議 員	渋 川 順	
評 議 員	高 橋 重 夫	
評 議 員	知 野 成 一	
評 議 員	土 屋 光 秋	
評 議 員	長 井 春 俊	
評 議 員	西 方 ソ ミ	
評 議 員	原 五 郎	
評 議 員	本 間 大 次 郎	
評 議 員	又 地 千 鶴	
合 計	1 3 名	

(2) 職員構成

法人本部		
職名	職種別職員定数	備考
事務局長	1名	兼務
事務員	1名	月額職員
合計	2名	

障害福祉サービス事業 ワークセンターしらはす		
職名	職種別職員定数	備考
施設長	1名	兼務
サービス管理責任者	1名	
生活支援員	6名	月額職員1名、兼務1名
職業指導員	3名	月額職員2名、時給職員1名
支援員	2名	時給職員2名
看護師	1名	時給職員1名
運転手他	3名	時給職員3名
嘱託医	(1名)	非常勤
合計	17名	

障害福祉サービス事業 ワークセンターほほえみ		
職名	職種別職員定数	備考
施設長	1名	
サービス管理責任者	1名	
生活支援員	2名	時給職員1名
職業指導員	3名	月額職員1名、時給職員2名
運転員	1名	時給職員1名
嘱託医	(1名)	非常勤
合計	8名	

障害福祉サービス事業 ワークセンターふぁみりー		
職名	職種別職員定数	備考
施設長	1名	
サービス管理責任者	1名	兼務
生活支援員	1名	
職業指導員	4名	月額職員1名、時給職員2名 嘱託1名
嘱託医	(1名)	非常勤
合計	6名	

地域活動支援センター あげぼの		
職 名	職種別職員定数	備 考
施 設 長	1 名	兼 務
支 援 員	4 名	月額職員1名、時給職員2名
合 計	5 名	

相談支援事業 相談支援センターあると		
職 名	職種別職員定数	備 考
管 理 者	1 名	兼 務
相談支援専門員	3 名	専任1名、兼務2名
合 計	4 名	

共同生活介護事業共同生活援助事業 ほっとホームあさひ		
職 名	職種別職員定数	備 考
管 理 者	1 名	兼 務
サービス管理責任者	1 名	
世 話 人	11 名	
生 活 支 援 員	2 名	月額職員1名（兼務）時給職員1名
合 計	15 名	

3. 役員会の開催状況

(1) 理事会

開催年月日	出席数	議 題
平成24年 5月30日	6人	1 . 定款の一部変更について 2 . しらはす車両リースについて 3 . 平成23年度事業報告について 4 . 平成23年度資金収支決算について 5 . 平成24年度資金収支補正予算(第1号)について 6 . しらはす車両購入に係る指名業者の決定について 7 . しらはす車両購入に係る入札不調時の随意契約の締結について 8 . しらはす車両購入に係る指名業者の入札による落札者との契約の締結について 9 . その他…施設運営状況報告
平成24年 9月6日	7人	1 . 監事の選任について 2 . しらはす車両入札結果について 3 . (仮称)ワークセンターしろね改修工事について 4 . (仮称)ワークセンターしろね運営規定の制定について 5 . 平成23年度資金収支補正予算(第2号)について 6 . その他…施設運営状況報告

<p>平成24年 11月21日</p>	<p>8人</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 . ワークセンターしらはす改築工事について 2 . 基本財産の一部処分について 3 . 移行時特別積立金の取崩について 4 . 平成24年度資金収支補正予算（第3号）について 5 . (仮称)ワークセンターしろね改修工事に係る指名業者の決定について 6 . (仮称)ワークセンターしろね改修工事に係る指名業者の入札による落札者との契約の締結について 7 . (仮称)ワークセンターしろね改修工事に係る入札不調時の随意契約の締結について 8 . 相談支援センターあると車両整備に係る指名業者の決定について 9 . 相談支援センターあると車両整備に係る指名業者の入札による落札者との契約の締結について 10 . 相談支援センターあると車両整備に係る入札不調時の随意契約の締結について 11 . ワークセンターしらはす改築工事に係る設計監理氏名業者の決定について 12 . ワークセンターしらはす改築工事に係る設計監理氏名業者の入札による落札者との契約の締結について 13 . ワークセンターしらはす改築工事に係る設計監理氏名業者に係る入札不調時の随意契約の締結について 14 . ワークセンターしらはす改築工事に伴う既存建物の一部解体工事発注について 15 . その他…施設運営状況報告
<p>平成25年 2月4日</p>	<p>8人</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 . 相談支援センターあると車両入札結果について 2 . (仮称)ワークセンターしろね改修工事入札結果について 3 . ワークセンターしらはす改築工事に係る切開管理業者入札結果について 4 . (仮称)ワークセンターしろね備品購入に係る指名業者の決定について 5 . (仮称)ワークセンターしろね備品購入に係る落札者との契約の締結について 6 . (仮称)ワークセンターしろね備品購入に係る入札不調時の随意契約の締結について 7 . ワークセンターしらはす解体工事の指名業者の決定について 8 . ワークセンターしらはす解体工事の入札に係る落札者との契約の締結について 9 . ワークセンターしらはす解体工事の入札不調時の随意契約の締結について 10 . ワークセンターしらはす新築工事の入札について 11 . ワークセンターしらはす新築工事に係る入札による落札者との契約の締結について 12 . (仮称)ワークセンターしろね運営規程の一部改正について 13 . ワークセンターしらはす運営規程の全部改正について 14 . 施設長の任命について 15 . その他…施設運営状況報告

平成25年 2月6日	6人	<ul style="list-style-type: none"> 1 . 理事長の選任について 2 . 職務代理の任命について 3 . その他…施設運営状況報告
平成25年 3月26日	8人	<ul style="list-style-type: none"> 1 . (仮称)ワークセンターしろね備品購入入札結果について 2 . ワークセンターしらはす解体工事入札結果について 3 . ワークセンターしらはす新築工事入札結果について 4 . 苦情解決第三者委員の選任について 5 . 職印規程の一部改正について 6 . 苦情解決実施要項の一部改正について 7 . 事務処理規程の一部改正について 8 . 経理規程の一部改正について 9 . 障害福祉サービス事業、相談支援事業及び地域活動支援事業の運営規程の一部改正について 10 . 平成24年度資金収支補正予算(第4号)について 11 . 平成25年度事業計画(案)について 12 . 平成25年度資金収支予算書(案) 13 . その他…施設運営状況報告

(2) 評議員会

開催年月日	出席数	議 題
平成24年 5月30日	評議員 11人	<ul style="list-style-type: none"> 1 . 定款の一部変更について 2 . しらはす車両リースについて 3 . 平成23年度事業報告について 4 . 平成23年度資金収支決算について 5 . 平成24年度資金収支補正予算(第1号)について 6 . その他…施設運営状況報告
平成24年 9月6日	評議員 11人	<ul style="list-style-type: none"> 1 . 監事の選任について 2 . しらはす車両入札結果について 3 . 平成24年度資金収支補正予算(第2号)について 4 . その他…施設運営状況報告
平成24年 11月21日	評議員 13人	<ul style="list-style-type: none"> 1 . ワークセンターしらはす改築工事について 2 . 基本財産の一部処分について 3 . 移行時特別積立金の取崩について 4 . 平成24年度資金収支補正予算(第3号)について 5 . ワークセンターしらはす改築工事に係る設計監理氏名業者の決定について 6 . ワークセンターしらはす改築工事に係る設計監理氏名業者の入札による落札者との契約の締結について 7 . ワークセンターしらはす改築工事に係る設計監理氏名業者に係る入札不調時の随意契約の締結について 8 . ワークセンターしらはす改築工事に伴う既存建物の一部解体工事発注について

		9 . その他…施設運営状況報告
平成25年 2月4日	評議員 11人	1 . 相談支援センターあると車両入札結果について 2 . (仮称)ワークセンターしろね改修工事入札結果について 3 . ワークセンターしらはす改築工事に係る設計管理業者入札結果について 4 . (仮称)ワークセンターしろね備品購入に係る指名業者の決定について 5 . (仮称)ワークセンターしろね備品購入に係る落札者との契約の締結について 6 . (仮称)ワークセンターしろね備品購入に係る入札不調時の随意契約の締結について 7 . ワークセンターしらはす解体工事の指名業者の決定について 8 . ワークセンターしらはす解体工事の入札に係る落札者との契約の締結について 9 . ワークセンターしらはす解体工事の入札不調時の随意契約の締結について 10 . ワークセンターしらはす新築工事の入札について 11 . ワークセンターしらはす新築工事に係る入札による落札者との契約の締結について 12 . 理事の選任について 13 . 監事の選任について 14 . その他…施設運営状況報告
平成25年 3月26日	評議員 11人	1 . (仮称)ワークセンターしろね備品購入入札結果について 2 . ワークセンターしらはす解体工事入札結果について 3 . ワークセンターしらはす新築工事入札結果について 4 . 平成24年度資金収支補正予算(第4号)について 5 . 平成25年度事業計画(案)について 6 . 平成25年度資金収支予算書(案)について 7 . その他…施設運営状況報告

(3) 監事の会計監査の実施

平成24年 5月23日

(4) 新潟市の実地指導の実施

平成24年7月5日(木) 9:30~12:00

(5) 法人役員研修

日時:平成25年9月6日(木)~7日(金)

研修先:社会福祉法人十日町福祉会 ワークセンターなごみ

参加者:10名

(6) 第3回白蓮福祉会 大運動会の実施

日時:平成25年10月2日(火) 9:00~15:00

会場:味方体育館

参加者総数:140名

(内訳:来賓3名 利用者90名 ボランティア他9名 職員38名)

(7) 契約状況

(金額：消費税込)

1	12月11日	相談支援センターあると車両整備 納車日：1月24日	業者名：(有)松沢自動車工業 金額：1,874,970円
2	12月25日	ワークセンターしらはす新築工事に係る設計 監理業務	業者名：(株)コンフォルト 金額：5,250千円
3	1月11日	(仮称)ワークセンターしろね改修工事 工期：平成25年1月15日～ 平成25年3月31日	業者名：(株)大栄 金額：19,950千円
4	2月7日	(仮称)ワークセンターしろね備品購入 工期：平成25年2月7日～ 平成25年3月21日	業者名：タニコー(株) 新潟営業所 金額：4,830千円
5	3月1日	ワークセンターしらはす体育館解体工事 工期：平成25年3月1日～ 平成25年3月25日	業者名：(株)セキヤ 金額：2,478千円
6	3月21日	ワークセンターしらはす新築工事 工期：平成25年3月21日～ 平成25年8月31日	業者名：小柳建設(株) 新潟支店 金額：106,050千円

4. 職員の研修状況

(1) 法人職員全体研修 【参加者：36名】

日時：10月13日(土)9:00～12:00

会場：白根公民館 2階視聴覚室

内容：第1部 職員研修報告 5名

第2部 福祉施設におけるリスクマネジメント講習

講師：(株)ジェイアイシー新潟営業所

営業所長 福島博史 氏

※自主研修の実施：職員個々にテーマを決めて平成25年2月末に提出。

(2) 法人施設内研修

- ・職員の切磋琢磨と人材の育成を目的に実施。
- ・白蓮福祉会の所属以外の施設を体験し、今後の支援方法に役立てる。
- ・実施職員延人数： 18名

(3) 自立支援法に伴う研修会等

日 程	研 修 会 名 ・ 講 座 名	参加者	場 所
9月11日～12日	相談支援従事者初任者研修(上期)	中野 海津	長岡市寺泊文化センター 新潟県自治会館
11月7日～8日	相談支援従事者初任者研修(後期)	中野	新潟県自治会館
11月2日	サービス管理責任者研修(全体研修)	中野・海津・長谷川	新潟県自治会館
11月14日	第1回 障害者自立支援法等関係会議	佐野・又地	新潟テルサ
11月22日	指定障害福祉サービス事業者等集団指導	又地・渡部	新潟県庁
12月5日	相談支援従事者現任研修(前期)	佐野・佐藤・石崎	新潟県自治会館
2月21日～22日	サービス管理責任者研修 分野別研修	中野・海津・長谷川	新潟県自治会館
2月22日	第2回 障害者自立支援法等関係会議	佐野	新潟テルサ
3月4日～5日	相談支援従事者現任研修(後期)	佐野・佐藤・石崎(恵)	新潟県自治会館

(3) 施設長研修会

日 程	研 修 会 名 ・ 講 座 名	主 催	場 所
4月26日	新潟県障害福祉施設関係施設長会議	新潟県	新潟エゾノプラーザ
5月18日	第1回新潟市知的障害者施設連絡会	新市連	新潟総合福祉会館
6月29日	新潟県知的障害者福祉協会 第1回施設長会議	新潟県	長岡市寺泊文化センター
9月7日	第2回新潟県知的障害施設連絡会 合同部会	新福協	燕市吉田産業会館
10月19日	第2回新潟市知的障がい施設連絡会	新市連	新潟総合福祉会館

(4) 職員等研修会

日 程	研 修 会 名 ・ 講 座 名	参加者	場 所
6月9日	新潟県地域生活支援ネットワーク春季研修会	佐藤浩	新潟県立こども自然王国
6月11日	精神保健福祉研究会 基礎研修	立川・高野・堀	新潟市役所 本館
6月22日	社会福祉施設安全管理研修会	佐野	新津地域学園
6月27日～28日	社会福祉施設新任者研修	立川	新潟エゾノプラーザ
7月6日	接遇研修(初任者コース)	柳鳥	新潟エゾノプラーザ
7月8日	新潟県通所施設等に利用者をもつ保護者の集い	佐藤浩	新津健康センター
7月11日	就業支援基礎研修	佐藤	新潟市総合福祉会館
7月11日	ビジネスマナー	田中	新潟テルサ
7月18日～19日	社会福祉施設新任者研修	柳鳥	新潟エゾノプラーザ

7月20日	安全運転管理者等講習	又地	白根学習館
7月20日	発達障がい講座「発達障がいと家庭支援」	五十嵐	新潟エゾノフ・ラザ
7月31日	障害者の摂食・嚥下支援研修会	五十嵐	長岡市寺泊文化センター
8月1日	サービス等利用計画作成の考え方	佐野	新潟市役所第二分館
8月17日	障がい者の人権擁護セミナー	佐野・長谷川 立川・酒井・高野	子育て支援センター にこっと（江南区）
8月27日～28日	社会福祉施設中堅職員基礎研修	堀	新潟エゾノフ・ラザ
8月28日	障害者権利擁護フォーラム	佐野・渡部	アオーレ長岡
8月28日	事業所における障害者虐待防止を考える研修会	佐野	アオーレ長岡
8月29日	第1回療育講座	海津・巻口	東新潟特別支援学校
9月20日	精神障害者のジョブガイダンス	中野・渡辺	新津労働総合庁舎
9月12日	会計・労務研修会	佐野・小菅	HARD・OFF ECO スタジ ウム新潟
9月27日～28日	社会福祉施設中堅職員基礎研修	相田	新潟エゾノフ・ラザ
10月5日	就業支援基礎研修	渡辺 石崎勝	越路総合福祉センター 新潟職業訓練支援センター
10月12日	コミュニケーションスキルアップ研修(初任者コース)	柳鳥	新潟エゾノフ・ラザ
10月18日	ボランティア受入施設担当者 交流会	柳鳥	白根学習館
10月22日	人事労務管理関係相談セミナー	佐野	新潟エゾノフ・ラザ
10月25日	県福祉サービス第三者評価受審事業者説明会	佐藤	県庁 西回廊
10月25日	グループホーム・ケアホーム世話人研修	野崎・鷺津	弥彦グランドホテル
10月27日	うおぬまフォーラム 10	五十嵐	千手中央コミュニティセンター
10月29日	社会福祉施設指導的職員研修	佐藤	新潟エゾノフ・ラザ
11月2日	社会福祉士実習指導者フォローアップ研修	佐藤	燕三条地場産業振興センター
11月5日	福祉関係者のための成年後見活用講座 (入門編)	五十嵐	新潟エゾノフ・ラザ
11月9日	2012 にいがた就労支援セミナー	中野	燕三条地場産業振興センター
11月9日	精神保健福祉研修会	長谷川	新潟エゾノフ・ラザ
11月10日	新潟市知的障がい施設連絡会研修会	又地・五十嵐海 津・巻口・池田	新潟県立大学
11月20日	行動援護従事者養成研修	海津	新潟県自治会館
11月23日	にいがたフォーラム 8in 長岡	佐藤	ホテルニューオータニ長岡
11月28日	社会福祉トップセミナー	佐野	新潟エゾノフ・ラザ
11月29日	福祉サービスに関する苦情担当者研修会	渡辺・石崎長谷川	新潟エゾノフ・ラザ
12月13日	ADHDを知ろう	佐藤	東区ラザホール

	親御さんと支援者のための ADHD 講座		
12月17日	社会福祉施設等人材担当者研修会	佐野・又地・佐藤	新潟エゾノプラザ
12月19日	福祉サービスに関する苦情担当者研修会	又地・渡部長谷川	新潟エゾノプラザ
1月29日	食品管理責任者講習会	渡部	新潟市総合保険医療センター
1月30日	新潟県虐待防止・権利擁護研修	渡辺・五十嵐 長谷川	新潟県自治会館
2月6日	労働関係法令改正説明会	佐野	新潟エゾノプラザ
2月19日	福祉サービス第三者評価講演会	佐野	新潟県自治会館
2月20日	経営意識改善研修会	渡部・佐藤	新潟県自治会館
2月26日	社会福祉施設職員研究発表会	立川	新潟エゾノプラザ
2月27日	福祉サービス第三者評価機関受審事業者説明会	中野	新潟県自治会館
3月1日	発達障がい者の就労支援	佐藤	新潟エゾノプラザ
3月5日	新潟県知的障害者福祉協会テーマ別研修	又地	長岡市寺泊文化センター
3月7日	労働関係法令改正説明会	小菅	新潟エゾノプラザ
3月8日	秋葉区障がい施設連絡会	中野	新津地域交流センター
3月14日	新潟県経営意識改善研修会 エコーンファミリー視察研修会	渡部・佐藤・渡辺	エコーンファミリー
3月19日	炎の商品力・販売向上セミナー	中野	新潟万代シルバーホテル

5 苦情・事故報告

(1) 苦情受付
なし

(2) 事故報告

日 時	内 容	事後の対応
平成24年4月5日 午後14時30分 (ほほえみ)	日中一時利用者がほほえみ利用者に対して執拗にからかいほほえみ利用者が、激怒し「ぶっ殺してやる」と言い包丁を取ろうとする。	刃物類については、鍵の付いた所へ保管する。
平成24年5月30日 午後4時00分 (ほほえみ)	利用者が玄関で靴を履き替えようとして、ベンチに座ったところ転倒する。ベンチの端に座ってしまったものと考えられる。右手ひとさし指の擦過傷	職員が玄関できちんと利用者の行動を把握する。
平成24年12月3日 午後12時50分 (ほほえみ)	利用者2名と職員1名で「差をり」を見学に行く。利用者1名玄関の盛り土のところを走って飛び越えるが、マネをした利用者が転倒し右手薬指、小指の骨折する。全治1ヶ月の診断	職員は利用者の年齢、日常の動作、運動機能を把握し、事前に危険の無いように、対応していく。

(3) ヒヤリハット事例報告

しらはす生活介護：4件

しらはす就労継続：1件

ほほえみ：4件

【内3件 記載】

日 時	内 容	事例対象者への対応・その後
平成 24 年 12 月 4 日 (しらはす・生活)	昼休みに雑談をしていた利用者が、他の利用者に「うるさい」と言われたことに腹を立て大声で言い合いになる。弁当をテーブルにたたきつけて、殴り合いになりそうなところを支援員が止めに入る。	<p>それぞれに支援員が対応し「うるさい」と言った利用者の言い分を聞く「人がまだ食べているのに、いい気になって大声で、うるさかった」とのこと。</p> <p>支援員が、「お昼休みですから、雑談しながら時間を過ごしてもいいのではないのでしょうか。一緒にどうですか？それに穏やかな声で話していましたよ」と伝えるが、納得できずにいた。</p> <p>言われた利用者は自分から、午後の作業の部屋替えを申し出て別室にうつる。</p> <p>その後も別々の部屋で作業をする事になり、昼休みは他の利用者まで部屋を出て過ごすことが続いている。</p> <p>「うるさい」と言われた利用者は、正義感から、他の利用者のことも気にかけしており、我慢の限界だったと思われる。支援員の配慮不足であった。</p>
平成 25 年 2 月 23 日 (しらはす・生活)	日中一時でお預かりした利用者さんが、昼休みに突然大声を出し自分の頭をたたきだした。その後自分の座っていた椅子を投げ、扉に直径 5 センチほどの穴をあける。	<p>「どうしましたか？」と支援員の問いかけに「大声出さない」と繰り返し、頭をたたくことはやめる。しばらくして、大声と共に自分の座っていた椅子を、入り口の扉にむけ投げる。</p> <p>支援員と共に体育館に行って落ち着いて戻ると「穴を直す」と言い支援員を扉まで連れて行く。穴をふさぐと落ち着き午後からは笑顔で歌って過ごす。</p> <p>帰宅時家族に状況を説明すると、朝から風邪気味で、喉が痛いらしくイライラしていたとのこと。家庭でもたまに自傷行為や物を投げることは見られるとのこと。今回は体調が悪いためだったのではないかと思われる。</p>
平成 24 年 6 月 20 日 午後 1 時 30 分 (ほほえみ)	日帰り研修で外出時に GH の利用者がパンを購入する職員から世話人に連絡を入れなかったため、カバンの中にあるパンの賞味期限当日に気づき加熱して食べる。	GH の利用者については、職員からきちんと世話人に連絡を入れる。